

Outsourcing likwidacji szkód ubezpieczeniowych w ubezpieczeniu ochrony prawnej

Warszawa, 27 stycznia 2016 r.

Maciej Balcerowski
Zespół Ubezpieczeń Ochrony Prawnej PIU
D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A.

Agenda prezentacji



Uzasadnienie *outsourcingu* likwidacji szkód w ubezpieczeniu ochrony prawnej

Uzasadnienie *outsourcingu* likwidacji szkód z ubezpieczenia ochrony prawnej



Redukcja kosztów, pozyskanie *know-how*, etc.



Prawny obowiązek wyodrębnienia organizacyjnego likwidacji szkód z ubezpieczenia ochrony prawnej

Wyodrębnienie likwidacji szkód w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej

art. 27 ust. 4 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Zakład ubezpieczeń wykonujący działalność w zakresie ubezpieczeń ochrony prawnej, o których mowa w dziale II w grupie 17 załącznika do ustawy, zapewnia, aby pracownik zakładu ubezpieczeń zajmujący się obsługą roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia w tym zakresie nie wykonywał podobnej działalności:

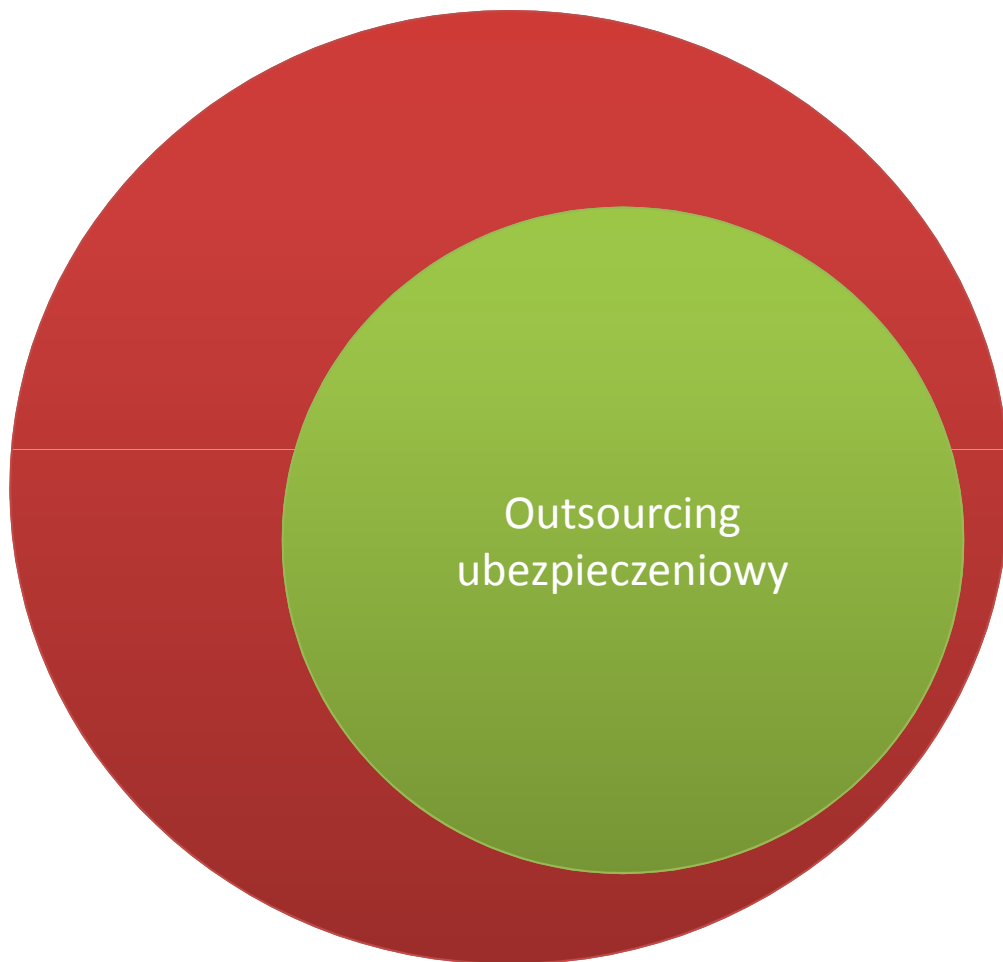
- 1) w zakresie innej grupy ubezpieczeń prowadzonej przez ten zakład ubezpieczeń;
- 2) w innym zakładzie ubezpieczeń, który jest jednostką dominującą lub jednostką zależną tego zakładu ubezpieczeń wykonującą działalność ubezpieczeniową, o której mowa w dziale II załącznika do ustawy.

Umowa *outsourcingu*

art. 3 ust 1 pkt 27 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

outsourcing – umowa między zakładem ubezpieczeń albo zakładem reasekuracji a dostawcą usług, na podstawie której dostawca usług wykonuje proces, usługę lub działanie, które w innym przypadku zostałyby wykonane przez zakład ubezpieczeń lub zakład reasekuracji, a także umowę, na podstawie której dostawca usług powierza wykonanie takiego procesu, usługi lub działania innym podmiotom, za pośrednictwem których wykonuje on dany proces, usługę lub działanie

Spełnienie świadczenia pieniężnego w ubezpieczeniu OP



Czynności ubezpieczeniowe związane z likwidacją szkód ubezpieczeniowych

Czynnościami ubezpieczeniowymi są:

Art. 4 ust. 9 pkt 1

„ustalanie przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych”

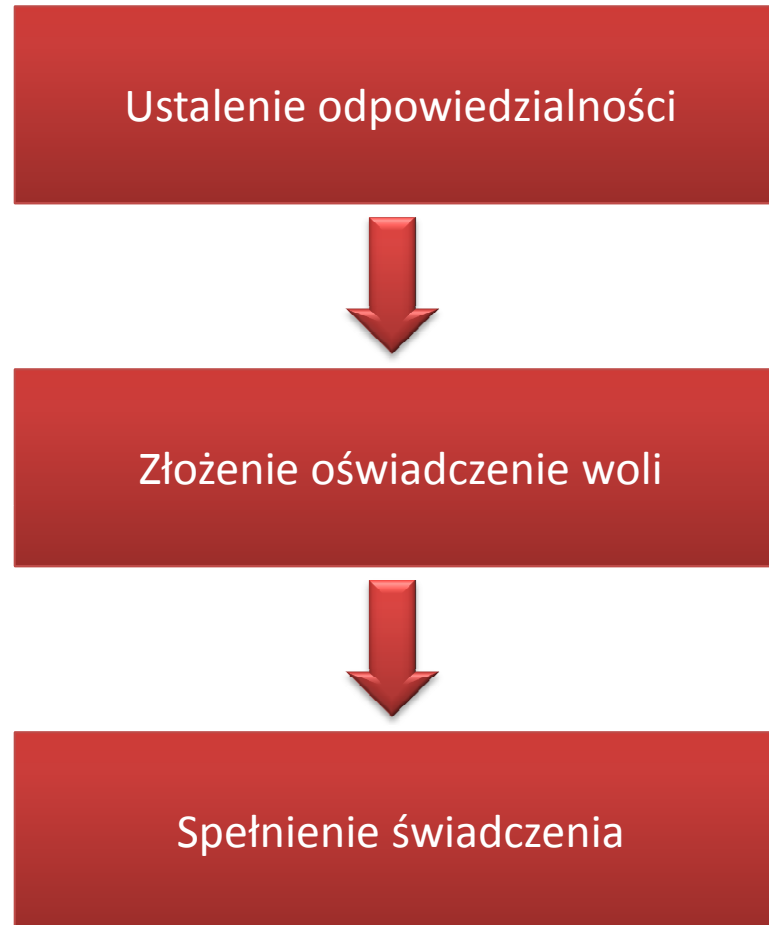
Art. 4 ust. 7 pkt 3

„składanie oświadczeń woli w sprawach roszczeń o odszkodowania lub inne świadczenia należne z tytułu umów”

Art. 4 ust. 8 pkt 2

„wyplacanie odszkodowań i innych świadczeń należnych z tytułu umów”

Etapy likwidacji szkód



Likwidacja szkód jako czynność pośrednictwa ubezpieczeniowego

art. 2 ust. 1 ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym

„Pośrednictwo ubezpieczeniowe polega na wykonywaniu przez pośrednika za wynagrodzeniem czynności faktycznych lub czynności prawnych związanych z zawieraniem lub **wykonaniem umów ubezpieczenia**.

art. 805 § 1 kodeksu cywilnego

„Przez umowę ubezpieczenia ubezpieczyciel zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, **spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku**, a ubezpieczający zobowiązuje się opłacić składkę”

Strony umowy *outsourcingu*



Świadczenie ubezpieczyciela w ubezpieczeniu ochrony prawnej

Spełnienie świadczenia



Wypłata świadczenia pieniężnego
(Ochrona prawna *sensu stricte*)



Organizacja usług prawnych
(Ochrona prawna *sensu largo*)

Likwidacja szkód w ubezpieczeniu ochrony prawnej sensu stricto

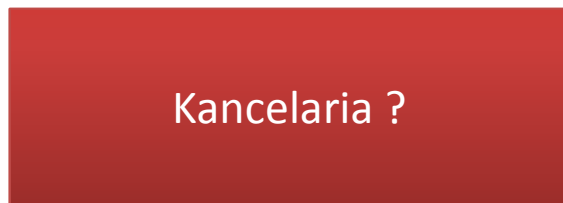
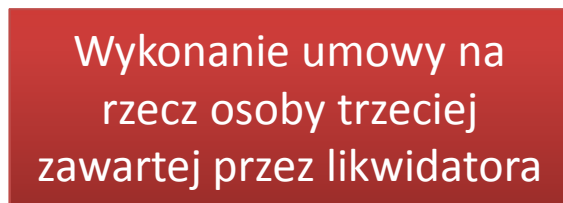
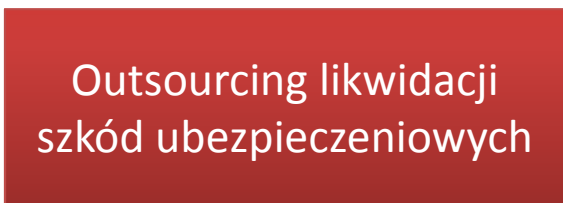
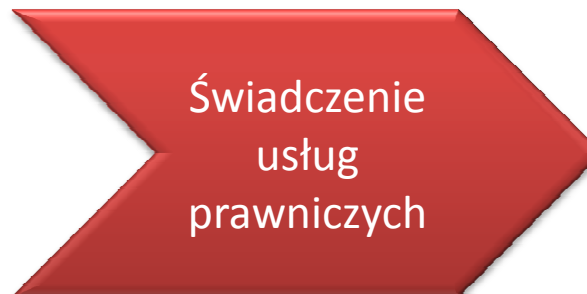
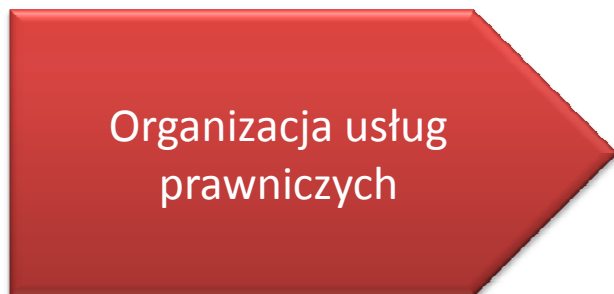
Działanie wyspecjalizowanych
likwidatorów

Konieczność szybkiego wydania
„pierwszej” decyzji szkodowej

Długotrwałe aktywne działanie
likwidatora w sprawie

Przedłużone utrzymywanie
rezerw szkodowych

Organizacja usług prawniczych



Dziękujemy za uwagę

Maciej Balcerowski
Zespół Ubezpieczeń Ochrony Prawnej PIU
D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A.

maciej.balcerowski@das.pl